SOPORTES SOLUCIONADOS ENTRE EL 10 DE JULIO AL 9 DE AGOSTO							
ID Ticket	**Prioridad**	**Requerimiento**	**Descripción**	**Solicitado Por**	**Estado del Ticket**	**Fecha solicitud**	**Fecha Solucionado**
ID Ticket	Prioridad	Requerimiento	Descripción	Solicitado Por	Estado del Ticket	Fecha solicitud	Fecha Solucionado
14263	Normal	revisión cuadro control	Buena tarde el cuadro control para aprovechamiento forestal, da un valor de liquidación que no corresponde con lo que aparece en la liquidación real del trámite. Agradezco se cambie en el cuadro control la columna valor de liquidación por dos columnas, una con el valor de la tabla única y otra con el valor a pagar que aparece en cada una de las liquidaciones. gracias.	GAITAN MESA HOLMAN RAUL	Solucionado	3/01/2024 12:00:00 a. m.	12/08/2024 5:45:36 p. m.
14391	Normal	SOPORTE TECNICO TRAMITE 2021-6-8 EAT	Cordial saludo. Favor revisar la tarea elaboración de AUTO DE ARCHIVO POR DESISTIMIENTO, tramite 2021-6-8 EA, no permite ingresar información se encuentra bloqueado. Gracias	VELASCO RIASCOS MARIA VICTORIA	Solucionado	19/01/2024 12:00:00 a. m.	12/08/2024 2:03:54 p. m.

ID Ticket	Prioridad	Requerimiento	Descripción	Solicitado Por	Estado del Ticket	Fecha solicitud	Fecha Solucionado
14488	Normal	FAVOR CORREGIR FALLO DE DESCARGA EN CITA 2	popayán enero 30 de 2024 Buenas tardes Diego,de acuerdo a dialogo previo me permito reiterar mi solicitud de acuerdo al consecutivo del sistema N° 131274, relacionado con el expediente 2021-8-8-LCA, tramite en el cual, la plataforma no me genera el informe en word, para poder continuar con el tramite. Motivo por el cual, solicito su colaboracion para solucionar este inconveniente. Gracias por su colaboracion, quedo pendiente JOSE PALOMINO Contratista SDPA	PALOMINO VELASQUEZ JOSE FERNANDO	Solucionado	30/01/2024 12:00:00 a. m.	10/07/2024 5:24:56 p. m.

ID Ticket	Prioridad	Requerimiento	Descripción	Solicitado Por	Estado del Ticket	Fecha solicitud	Fecha Solucionado
14596	Normal	ASOCIAR RESPUESTA A REQUERIMIENTO	Cordial saludo, He tratado de asociar la RESPUESTA (DTC-14328-2023) al Trámite: Seguimiento Microproceso (150285) : Gestión oficio de requerimiento Consecutivo del sistema: 122494; sin embargo, el número de radicado no aparece. Por lo anterior, solicito la colaboración. Atentamente, Julián Chaguendo Funcionario DTC - CRC	CHAGUENDO MARTINEZ JULIAN MAURICIO	Solucionado	8/02/2024 12:00:00 a. m.	10/07/2024 5:41:36 p. m.
15060	Normal	ajuste cuadro control aprovechamiento forestal	Buen día Me permiso solicitar se ajuste el cuadro control para aprovechamiento forestal, ya que algunos municipios aparecen en la DT errada 	GAITAN MESA HOLMAN RAUL	Solucionado	11/03/2024 12:00:00 a. m.	09/08/2024 5:44:14 p. m.

ID Ticket	Prioridad	Requerimiento	Descripción	Solicitado Por	Estado del Ticket	Fecha solicitud	Fecha Solucionado
15119	Normal	Asociar	Muy bueno dias por favor al Consecutivo del sistema: 158432 Expediente: DTN-2410-2024 asociar expediente SGA-LA-1-2000 (seguimineto), ya que a la hora de realizar la tarea no aparece .	TORRES BARRERA NANCY	Solucionado	13/03/2024 12:00:00 a. m.	5/08/2024 9:49:01 a. m.
15232	Alta	por favor revisar tramite	Muy buenos dias revisar tramite Consecutivo del sistema: 11313 Rad. Solicitud: SP-05010-2019 Expediente: 2019-06-0050-VER, ya que a la hora de asociar auto no permite . 	GONZALEZ AGREDO JESICA PAOLA	Solucionado	21/03/2024 12:00:00 a. m.	5/08/2024 9:40:38 a. m.

ID Ticket	Prioridad	Requerimiento	Descripción	Solicitado Por	Estado del Ticket	Fecha solicitud	Fecha Solucionado
15237	Alta	revisar tramites	rámite: VertimientosConsecutivo: 100693Expediente: 2023-2-10-VERSolicitud: SG-1346-2023Solicitante: 817003276-3 - RESGUARDO INDÍGENA DE AVIRAMA. no genera el documento . 	GONZALEZ AGREDO JESICA PAOLA	Solucionado	21/03/2024 12:00:00 a. m.	2/08/2024 2:53:35 p. m.
15960	Normal	generar informe de concesión de aguas superficial	buenos dias solicito se me habilite poder generar los informes de las concesiones de agua superficial con radicados DTN-14256-2023 y DTN-361-2023 ya que el sistema me genera un error Gracias	ALAIX FERNANDEZ PAOLA ANDREA	Solucionado	20/05/2024 12:00:00 a. m.	31/07/2024 5:07:27 p. m.

ID Ticket	Prioridad	Requerimiento	Descripción	Solicitado Por	Estado del Ticket	Fecha solicitud	Fecha Solucionado
16035	Normal	INCONVENIENTES AL REALIZAR INFORME TÉCNICO	Cordial saludo, Estoy tratando de realizar un informe técnico producto de una segunda visita en atención a seguimiento de un requerimiento; sin embargo, el aplicativo no lo permite como se observa en la imagen adjunta. Trámite: Seguimiento Microproceso (150174): Gestionar nueva visita Consecutivo del sistema: 121882 Estado expediente: Finalizado Atentamente, Julián Chaguendo Funcionario DTC-CRC	CHAGUENDO MARTINEZ JULIAN MAURICIO	Solucionado	24/05/2024 12:00:00 a. m.	09/08/2024 1:57:08 p. m.

ID Ticket	Prioridad	Requerimiento	Descripción	Solicitado Por	Estado del Ticket	Fecha solicitud	Fecha Solucionado
16531	Normal	Consecutivo del sistema: 174451 Rad. Solicitud: SG-6721-2024 licencia ambiental	Por favor habilitar la opcion de Determinar lista de chequeo completa para radicado SG-6721-2024 para seleccionar no y seguir con el proceso de gestionar oficio de requerimiento, agradezco su ayuda	CALVACHE ORTEGA SARA ALEJANDRA	Solucionado	27/06/2024 12:00:00 a. m.	09/08/2024 1:57:08 p. m.
16770	Normal	Liquidación	Cordial saludo la liquidación 11922 no me deja generarla desde el aplicativo, me aparece un error en la esquina derecha. el consecutivo de la liquidación es 176799, quedo pendiente	FLOR PILLIMUE LISETH FERNANDA	Solucionado	16/07/2024 12:00:00 a. m.	17/07/2024 5:54:17 a. m.
16797	Normal	SOLICITUD SOLUCIÓN DE ASOCIACIÓN DE LIQUIDACIÓN.	Solicito comedidamente, solucionar la asociación de la liquidación No. 11616 que se encuentra asociada al trámite de seguimiento No. 144416 al cual no pertenece. Y así poder continuar con el trámite de seguimiento con consecutivo No. 169943.	BOLAÑOS TORO OSCAR DANIEL	Solucionado	17/07/2024 3:11:02 p. m.	18/07/2024 6:39:42 a. m.

ID Ticket	Prioridad	Requerimiento	Descripción	Solicitado Por	Estado del Ticket	Fecha solicitud	Fecha Solucionado
16811	Normal	NO APARECE EL DOCUMENTO PARA GENERAR RADICADO EN EL CONCEPTO TECNICO	Consecutivo del sistema: 146536 Rad. Solicitud: SG-13773-2023 Expediente: 2023-11-21-LCA NO APARECE EL DOCUMENTO PARA GENERAR RADICADO EN EL CONCEPTO TECNICO 	BRAVO CARVAJAL FABIAN ANDRES	Solucionado	18/07/2024 12:00:00 a. m.	22/07/2024 3:05:06 p. m.
16912	Normal	Error al cargar caudal de 15 o menor a las territoriales	Buenas tardes, Solicitud de asiganacion al director territorial patia tramite con Consecutivo: 171901Trámite: Concesión de agua superficialExpediente: 2024-7-96-CASSolicitud: DTPT-6134-2024Solicitante: 90017700001-2 - ENTIDAD DESCENTRALIZADA TERRITORIAL MIXTA EMBOLIVAR SA ESP, para su respectiva asiganacion muchas gracias	CASTILLO GONZALEZ MIGUEL ANGEL	Solucionado	26/07/2024 12:00:00 a. m.	2/08/2024 2:53:08 p. m.

ID Ticket	Prioridad	Requerimiento	Descripción	Solicitado Por	Estado del Ticket	Fecha solicitud	Fecha Solucionado
16917	Normal	Verificacion de reporte PQRD	Buen dia solicito amablemente la revisión de los PQRD asignados por la pagina Web ya que al descargar el reporte mensual del mes de Julio se verifica que se han generado muchos radicados pero al revisar se tratan de la misma solicitud en el reporte que se genera me indica que esta a carga del funcionario Edgardo Guzman pero al revisar en Cita me indica que los tengo asignados en mi Cita reviso en mi calendario de actividades pero no se visualizan .	PERAFAN PINTO DIANA YESENIA	Solucionado	29/07/2024 12:00:00 a. m.	31/07/2024 11:25:43 a. m.
16987	Normal	Solicitud para liquidacion de modificacion a la Licencia Ambiental otorgada mediante Resolución No.	Buenas Tardes Por medio del presente comedidamente solicito su colaboración para identificar cual es el error o falla que me impide liquidar el tramite de modificacion a la Licencia Ambiental otorgada mediante Resolución No. 062 de 2009, ya que no me aparecen los totales. La liquidación se genero con el Consecutivo del sistema: 179905. Muchas Gracias!!!	URCUQUI ORTEGA INGRITH TATIANA	Solucionado	1/08/2024 12:00:00 a. m.	5/08/2024 8:06:21 a. m.

ID Ticket	Prioridad	Requerimiento	Descripción	Solicitado Por	Estado del Ticket	Fecha solicitud	Fecha Solucionado
17047	Normal	Habilitar recurso de colombina del cauca	Cordial saludo Es tan formal me colabora con tramite de permiso de vertimientos con radicado DTN-04421-2021 a nombre de colombina del cauca sas, se encuentra en cita 2 en la etapa asociar recurso de reposicion, lo tiene acargo el Dr Urdely Carabali, pero no podemos asolicar el recurso con radicado DTN-497-2023 para poder darle respuesta quedo atento y muchas gracias	MARTINEZ GARCIA JULIO CESAR	Solucionado	6/08/2024 12:00:00 a. m.	09/08/2024 1:57:08 p. m.

ID Ticket	Prioridad	Requerimiento	Descripción	Solicitado Por	Estado del Ticket	Fecha solicitud	Fecha Solucionado
14229	Normal	Solicitud de revisión radicados	dia de ayer he presentado fallas en CITA, genere un radicado de tipo documental "reporte" con numero de radicado SGA-15016-2023 el cual despues de haber cerrado la tarea me apareció abierta nuevamente, reporte la novedad por llamada; El dia de hoy 28 de dic revise el numero de radicado ya que se había quedado de buscar una solucion y al buscarlo en mi cita no aparece, adjunto oficio al cual le pegue el stiker el dia de ayer, despues el dia de hoy se genero el radicado SGA-15037-2023, se cerro la tarea y al buscarlo en cita aparece 8 veces como comunicacion recibida con dos distintos tipos documentales, mismo numero consecutivo y variaciones en la referencia y descripción del radicado, unas con la referencia que se había puesto en el radicado numero SGA-15016-2023 lo cual es extraño. Respetuosamente solicito se revisen los dos números de radicados para buscar una solucion, muchas	CALVACHE ORTEGA SARA ALEJANDRA	Cerrado	28/12/2023 12:00:00 a. m.	16/07/2024 6:40:53 p. m.

ID Ticket	Prioridad	Requerimiento	Descripción	Solicitado Por	Estado del Ticket	Fecha solicitud	Fecha Solucionado
14381	Normal	Por favor soluciona inconvenientes con tramite 2017-08-0020-AFP NELSON ANIBAL VILLOTA	Por favor solucionar dos inconvenientes respecto al tramite: Expediente: 2017-08-0020-AFP Solicitud: DTN-05266-2017 Solicitante: 14447866 - NELSON ANIBAL VILLOTA MOSQUERA 1. Por favor cargar auto de archivo en la tarea de "numerar auto de archivo", debido a que no aparece en cita 2, no migro desde Cita 1. Se adjunta documento. 2. Cerrar la tarea anterior llamada "Gestion liquidación y pago de evaluacion de tramite" la cual al parecer sigue abierta y contado dias. Muchas gracias Francy Elena Paz Chará Aux. Administrtiva DTN	PAZ CHARA FRANCY ELENA	Cerrado	18/01/2024 12:00:00 a. m.	10/07/2024 5:01:46 p. m.

ID Ticket	Prioridad	Requerimiento	Descripción	Solicitado Por	Estado del Ticket	Fecha solicitud	Fecha Solucionado
14453	Normal	SOLICITUD ACTIVACION EDICION DE LICENCIAS.	Popayan enero 26 de 2024. Buenas tardes compañero Diego, de acuerdo a dialogo previo sostenido con usted y como Supervisor del Equipo de seguimiento a Licencias Ambientales, me permito solicitarle se me conceda el permiso total para editar las Licencias que están subidas en plataforma y corregir errores de digitacion que se han presentado o que a futuro pudiesen presentarse, de igual forma que se me permita editar documentos subidos erróneamente por contratistas (por ejemplo Diego Vélez) o terminar de subir documentos y terminar con tramites de contratistas que incumplieron con el contrato (Ejemplo Victoria Gutiérrez). Lo ideal es tener una completa base de datos que poco a poco vayamos perfeccionando y corrigiendo errores. Agradezco su colaboracion. Institucionalmente, ARLEY ANACONA P.U. S.D.P.A.	ANACONA ARLEY	Cerrado	26/01/2024 12:00:00 a. m.	10/07/2024 5:23:02 p. m.

ID Ticket	Prioridad	Requerimiento	Descripción	Solicitado Por	Estado del Ticket	Fecha solicitud	Fecha Solucionado
14529	Muy Alta	unir dos usuarios	en el sistema existen 2 usuarios que son la misma persona JORGE ENRIQUE ORTIZ ESTE NO ES Y JORGE ENRIQUE ORTIZ favor pasar todas las tareas de JORGE ENRIQUE ORTIZ ESTE NO ES a JORGE ENRIQUE ORTIZ	GUZMAN IRAGORRI DIEGO	Cerrado	1/02/2024 12:00:00 a. m.	10/07/2024 5:38:16 p. m.
14608	Normal	Favor archivar consecutivo en cita	Buenos días favor archivar consecutivo en cita 123085, ya que no es ningún tramite y no existe documentación asociada, ni numero de radicado. Gracias	DELGADO DORADO DIVER FRANCISCO	Cerrado	9/02/2024 12:00:00 a. m.	10/07/2024 5:47:10 p. m.
14756	Normal	ASIGNAR TAREA CON EXPEDIENTE 2022-9-442 AIS	Cordial saludo por favor asignar tarea de seguimiento ya que el proceso cuenta con su respectiva ejecutoria pero no deja asignarse gracias.	GARCIA ARCE EDGAR DARIO	Cerrado	22/02/2024 12:00:00 a. m.	10/07/2024 5:48:51 p. m.

ID Ticket	Prioridad	Requerimiento	Descripción	Solicitado Por	Estado del Ticket	Fecha solicitud	Fecha Solucionado
14789	Normal	Se requiere cambiar el estado de los tramites que ya estan ejecutoriados	coordinador de recurso bosque de la DTN, Hugo Lucumí hizo revisión en sistema de los tramites que están ejecutoriados y muchos no aparecen el estado de la mayoría es "En tramite", tanto asi que del 2023 para arboles aislados solo aparecen 3 con estado "ejecutoriado" y de persistentes ninguno (0) , como se muestra en los pantallazos. Se adjuntan imagenes de una muestra de un filtrado de tramites que ya tienen ejecutoria pero su estado no lo dice al final de la fila, y otras dos muestras de cuando se observan los nodos y la trazabilidad y que muestran que ya se cerro el tramite y tiene ejecutoria sin embargo el estado continua siendo "En tramite". Por lo anterior, se requiere entonces por favor ajustar el aplicativo para que se refleje la realidad de los tramites de manera general para todos los tipos de tramites desde Recurso Bosque y de Recurso	CARABALI CARBONERO URDELY	Cerrado	23/02/2024 12:00:00 a. m.	16/07/2024 5:45:53 a. m.

ID Ticket	Prioridad	Requerimiento	Descripción	Solicitado Por	Estado del Ticket	Fecha solicitud	Fecha Solucionado
14857	Normal	Se requiere cambiar estados de tramites que ya estan ejecutoriados	Buenas tardes, Para complementar el ticket 14789 me permito adjuntar listado de 164 tramites de diferentes tipos que aun aparecen con estado "En tramite", "Resuelto" o "Suspendido", pero que ya están debidamente ejecutoriados, en dicho listado se muestran con sus actos administrativos asociados que ya están en firme y de esta manera puedan ser cambiados a el estado "Ejecutoriado" en el filtro del sistema. Muchas gracias Atentamente Urdely Carabalí Carbonero Director Direccion Territorial Norte CRC	CARABALI CARBONERO URDELY	Cerrado	27/02/2024 12:00:00 a. m.	16/07/2024 5:49:55 a. m.

ID Ticket	Prioridad	Requerimiento	Descripción	Solicitado Por	Estado del Ticket	Fecha solicitud	Fecha Solucionado
14918	Muy Alta	salto de tarea	buenos dias, cuando se le da ingreso a un tramite y este no cumple con la lista de chequeo se habilita el microproceso de "Gestión de oficio de requerimiento de información complementaria" dentro del mismo en el paso 3 "Gestión recepción requerimiento" favor eliminar la tarea 3 "Asignacion" y dejar de una vez la tarea 4 " Elaborar oficio de archivo por desistimiento" a cargo de la misma persona de la tarea 2 "Recepción requerimiento" gracias	GUZMAN IRAGORRI DIEGO	Cerrado	1/03/2024 12:00:00 a. m.	10/07/2024 5:52:26 p. m.
14947	Normal	Se requiere asociar liquidacion	Buenas tardes Se requiere asociar la liquidación DTN-11002-2024 al tramite de concesión de agua DTN-1596-2024, cualquier duda comunicarse con Sara Chacón cel. 3146227468. Muchas gracias Urdely Carabalí Carbonero Director Direccion Territorial Norte CRC	CARABALI CARBONERO URDELY	Cerrado	4/03/2024 12:00:00 a. m.	10/07/2024 5:56:01 p. m.

ID Ticket	Prioridad	Requerimiento	Descripción	Solicitado Por	Estado del Ticket	Fecha solicitud	Fecha Solucionado
14948	Normal	Eliminar informacion digitada en este paso ya que se realizo con información equivocada.	Cordial saludo por favor de manera urgente se solicita hacer la eliminacion de la informacion que se hizo en este paso gracias. 	GARCIA ARCE EDGAR DARIO	Cerrado	4/03/2024 12:00:00 a. m.	16/07/2024 5:54:27 a. m.

ID Ticket	Prioridad	Requerimiento	Descripción	Solicitado Por	Estado del Ticket	Fecha solicitud	Fecha Solucionado
15099	Normal	Se requiere cargar citacion	cargar citación DTN-101668-2019 en la tarea abierta de radicación de citación del tramite para poder continuar con la carga de notificación, cabe anotar que no se pudo asociar el numero del radicado. Microproceso: (112892) Gestión citación y notificación resolución otorga/niega Trámite: Vertimientos Consecutivo: 11278 Expediente: 2019-02-0015-VER Solicitud: DTN-01230-2019 Solicitante: 10866948891 - ESTACION DE SERVICIO BETULIA Estado: Resuelto Se adjunta documento Muchas gracias, Urdely Carabali Carbonero Director Direccion	CARABALI CARBONERO URDELY	Cerrado	12/03/2024 12:00:00 a. m.	18/07/2024 7:22:35 a. m.

ID Ticket	Prioridad	Requerimiento	Descripción	Solicitado Por	Estado del Ticket	Fecha solicitud	Fecha Solucionado
15220	Normal	Actualización Lugar de residencia o Dependencia para avance de viáticos	Caso: El funcionario DIVER FRANCISCO DELGADO se encontraba laborando en la la ciudad de Santander de Quilichao y fue trasladado a la ciudad de Popayán desde el mes de Febrero/2024. A la fecha desea realizar un avance de viáticos pero sigue apareciendo en el sistema (GESTOR) su antigua ciudad de trabajo. En el año 2023 tambien se presento la misma situacion con la funcionaria YULIET JOHANA MANQUILLO y el tema se soluciono por el lado de CITA2. Favor realizar el traslado.	PALADINES ORDOÑEZ SANDRO JULIO	Cerrado	20/03/2024 12:00:00 a. m.	18/07/2024 7:29:26 a. m.
16276	Normal	Reporte CITA	Cordial saludo, Respetuosamente, solicito adicionar en el reporte de PQRD en el aplicativo CITA una columna donde se pueda visualizar el objeto u observación que origina la PQRD, esto con motivo del plan de seguimiento a las PQRD que está en ejecución por parte de la Oficina de Control Interno	ADRADA MUÑOZ FELIPE NAPOLEON	Cerrado	12/06/2024 12:00:00 a. m.	16/07/2024 6:09:50 p. m.

ID Ticket	Prioridad	Requerimiento	Descripción	Solicitado Por	Estado del Ticket	Fecha solicitud	Fecha Solucionado
16320	Normal	CITA - MODULO DE REPORTES	Se solicita que en los reportes generados para la correspondencia despachada se agregue el campo DESTINATARIO y para la correspondencia recibida se corrija el campo REMITENTE, ya que está mostrando el nombre del funcionario que radicó.	MOSQUERA MUÑOZ CARLOS ALBERTO	Cerrado	14/06/2024 12:00:00 a. m.	28/07/2024 8:33:04 p. m.
16447	Normal	Descargar informe de cita	Buenos días, solicito por favor me colabore, ya que cita no me permite hacer descarga del informe de visita realizado al trámite con radicado DTN-361-2023. Gracias	HURTADO CASTRO YULIANA	Cerrado	21/06/2024 12:00:00 a. m.	26/07/2024 9:30:45 a. m.
16667	Normal	Se requiere cambio de formato en Cita 2	Buenas tardes, Por indicación del ing Diego Guzmán se informa se requiere actualización del formato FLCCAS-POEIAT que ya va en su versión 7 pero el sistema sigue generando la anterior a la hora de radicar. Se sugiere al respecto contactar a los encargados de control interno para que se articulen y se hagan las respectivas actualizaciones cada que sean generadas. Muchas gracias, Urdely Carabali Carbonero Director Direccion Territorial Norte	CARABALI CARBONERO URDELY	Cerrado	8/07/2024 12:00:00 a. m.	28/07/2024 10:53:06 p. m.

ID Ticket	Prioridad	Requerimiento	Descripción	Solicitado Por	Estado del Ticket	Fecha solicitud	Fecha Solucionado
16754	Normal	No permite descarga de liquidaciones	Buenas tardes, Se estaban realizando liquidaciones pero ahora aparece un letrero que dice "Fallo de descarga" y no permite generar el documento de liquidación, como se evidencia en la captura de pantalla Espero su colaboración, gracias 	HURTADO CASTRO YULIANA	Cerrado	12/07/2024 12:00:00 a. m.	17/07/2024 8:32:42 a. m.
16771	Normal	Solicitud habilitación liquidación 11898 aplicativo CITA2	Cordial saludo, De manera atenta se solicita la creación o habilitación para cargar la liquidación 11898 la cual fue generada mediante el aplicativo CITA2, al intentar cargar el documento firmado la tarea desapareció del calendario de actividades, tampoco aparece mediante la búsqueda por la pestaña de liquidación/reliquidación, por lo que solicito comedidamente sea habilitada ya que esta ya fue emitida al usuario mediante radicado DTC-10854-2024, gracias	ALZATE ORTEGA SEBASTIAN	Cerrado	16/07/2024 12:00:00 a. m.	17/07/2024 5:49:34 a. m.

ID Ticket	Prioridad	Requerimiento	Descripción	Solicitado Por	Estado del Ticket	Fecha solicitud	Fecha Solucionado
16782	Normal	Favor asociar liquidacion.	Buena tarde, por favor asociar liquidación N° 11558 del titulo minero HFL - 101 al tramite de seguimiento ambiental con radicado SDP- 9749-2024 con el respectivo consecutivo de seguimiento N° 174236. Muchas gracias.	GARCIA PEREZ YEISON RICARDO	Cerrado	16/07/2024 12:00:00 a. m.	17/07/2024 8:48:23 a. m.

ID Ticket	Prioridad	Requerimiento	Descripción	Solicitado Por	Estado del Ticket	Fecha solicitud	Fecha Solucionado
16877	Normal	Se requiere asociar pagos a dos tramites de la DTN	asociar los radicados como sigue a continuación: El pago DTN-05177-2019 al tramite Trámite: Vertimientos Consecutivo: 11220 Expediente: 2018-11-0091-VER Solicitud: DTN-10027-2018 Solicitante: 9011498868 - CARIA SAN MIGUEL SAS El pago DTN-05176-2019 Trámite: Vertimientos Consecutivo: 11221 Expediente: 2018-11-0092-VER Solicitud: DTN-10028-2018Solicitante: 9011498868 - CARIA SAN MIGUEL SAS Se adjunta pantallazos de evidencia de que no aparecen los radicados en listas. Muchas gracias, Urdely Carabalí Carbonero	CARABALI CARBONERO URDELY	Cerrado	24/07/2024 12:00:00 a. m.	25/07/2024 3:07:59 p. m.

ID Ticket	Prioridad	Requerimiento	Descripción	Solicitado Por	Estado del Ticket	Fecha solicitud	Fecha Solucionado
16919	Normal	ASOCIAR RADICADO	Buenos días, Por favor asociar el radicado SGA-7924-2024 al trámite 2024-4-19-CAU en la tarea actual correspondiente a "radicar o asociar radicado respuesta usuario" Gracias.	MOLANO MANQUILLO LINA MARIA	Cerrado	29/07/2024 12:00:00 a. m.	2/08/2024 2:52:40 p. m.
16926	Normal	Inconveniente al asociar Expediente,	Buenos dias por favor, me puede ayudar asociando los siguientes Radicado al Expediente, Radicado SGA-8801-2024 , Expediene 2023-911 LCA ELMILSUL NUÑEZ Radicado SGA-7479-2024 Expediente 2022-126 LCA ARE-TDS17311 Garrapatero espero que me pueda colaborar con estos dos Expedientes, envio radicado de cada uno de ellos.	ANGULO OROBIO ENNY LORENA	Cerrado	29/07/2024 12:00:00 a. m.	2/08/2024 2:52:01 p. m.